



FATTI SENTIRE! PROMUOVERE LA PROPRIA ATTIVITÀ E ATTIRARE L'ATTENZIONE DEI CLIENTI



Obiettivi

- Compiere il passaggio da una promozione istintiva a una ragionata e autentica.
- Utilizzare il contatto telefonico come strumento commerciale.
- Rendere incisiva la comunicazione commerciale scritta e via mail

Argomenti

1. Promuoversi parlando

- L'identità del cliente: cosa cerca, cosa vuole, di cosa ha bisogno.
- Prodotti e vantaggi: cosa si porta al cliente e a cosa gli è utile.
- Creare con le parole: presentare orizzonti, scenari e possibilità.
- Il noto: ciò che il cliente già conosce di noi e acquista.
- L'ignoto: ciò che non conosce ma gli si può offrire.
- Le leggi di Grice durante la presentazione al cliente.

2. Promuoversi al telefono

- La telefonata come prima comunicazione di vendita.
- La gestione dei filtri per parlare con la persona giusta.
- Perché al telefono non si può essere dettagliati.
- Risposta alle domande e gestione delle obiezioni.
- Quale messaggio inviare con la telefonata?
- Regole di comunicazione telefonica.

3. Promuoversi scrivendo

- Le parole scritte e il loro effetto.
- Regole per scrivere mail, comunicati, avvisi, manifesti.
- Brevi, anzi brevissimi.
- Informale ma non troppo.
- Chiari, diversi dagli altri, non standard.

Destinatari

Imprenditori, Responsabili commerciali, Addetti alle vendite, Agenti di commercio, Operatori del turismo, Commercianti, Liberi Professionisti.

Attestato

DURATA TOTALE:
9 ore

CALENDARIO:
dal: 25/03/2019
al : 08/04/2019

**TERMINE
ISCRIZIONI:**
18/03/2019

**SEDE DI
SVOLGIMENTO:**
REGGIO EMILIA

**REFERENTE DEL
CORSO:**
Francesca Barbieri

**QUOTA DI
PARTECIPAZIONE:**
130.00 € + IVA

Il corso sarà realizzato solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti.

Le date potrebbero subire variazioni.



Attestato di frequenza

Calendario

3 incontri: da 3 ore ciascuno:

- lunedì 25/03/2019 dalle 18.30 alle 21.30
- lunedì 01/04/2019 dalle 18.30 alle 21.30
- lunedì 08/04/2019 dalle 18.30 alle 21.30

Docenti

Lorella Colombari - Francesca Berardi di Officina - Consulenza per le risorse umane



 Confartigianato

FORMart sede di REGGIO EMILIA, Via Luigi Sani, 7 42121 Reggio Emilia

T. 0522-267411 - info.reggio@formart.it - www.formart.it



Cercaci su

